

## Program konferencije: Inovacije u hotelijerstvu i turizmu

Četvrtak, 16.11.2017.

14:00 Polazak iz Beograda

Polazak ispred Visoke turističke škole, Bulevar Zorana Đinđića 152a (ugao ul. Studentske i Bul. Zorana Đinđića)

20:00 Večera

Petak, 17.11.2017.

08:00-09:00 Doručak

09:30 Svečano otvaranje konferencije

**Marija Labović** (direktor TOS-a),

**Ivan Đoković** (Podpredsednik pokrajinske Vlade AP Vojvodina)

**Toma Momirović** (Predsednik skupštine PU HORES),

prof. dr **Renata Pindžo** (Pomoćnik ministra MTTT Srbije),

prof. dr **Zoran Milenković** (Direktor Visoke turističke škole Beograd),

prof. dr **Slobodan Ivanović** (Fakultet za menadžmet u turizmu i ugostiteljstvu – Opatija),

**Prezentacija radova:**

**Razvoj koncepta upravljanja prihodima u hotelima - Teorijski osvrt**

*B. Hristov Stančić, B. Zečević, A. Đorđević*

**Aspirativni segment kao važna mogućnost za inovaciju srpskih turističkih proizvoda**

*Jovan Popesku, Milivoj Teodorović*

**Uticaj virtuelne stvarnosti na oblikovanje korisničkog iskustva u hotelijerstvu**

*Ljiljana Kosar, Saša Mašić, Đorđe Čomić*

**Uspostavljanje sistema bezbednosti informacione imovine (ISMS) - neophodnost u poslovanju savremenog hotelijerstva**

*Dragan Barjaktarović, Renata Pindžo, Lidija Barjaktarović*

**Uticaj informacione i komunikacione tehnologije (ICT) na potrošače u turizmu**

*Dario Šimičević, Snežana Štetić, Nikolina Kosar*

11:00- 12:10 I panel Investicije u hotelijerstvu i turizmu

Moderator: **prof.dr Bojan Zečević**

Panelisti: Toma Momirović (*Mona*), Aleksandar Vasilijević (*Falkensteiner*), Jelena Šuleić (*A Grupa*), Goran Kovačević (*Square Nine*), Ivanka Praporski (*MAT hoteli*), Darko Đurović (*PSD Zlatibor*)

12:10- 12:30 Kafe pauza

12:30- 13:45 II panel Dualno obrazovanje u srednješkolskim i visokoškolskim obrazovnim ustanovama

Moderator: prof. dr **Jovan Popesku**

Panelisti: Radovan Živković (*Ministarstvo prosvete Srbije*), Predstavnik MTTT, prof. dr Kerstin Wegener (*Univerzitet primenjenih nauka u Frankfurtu*), Ana Stojanović (*PKS*), Ivan Vitorović (*Mona HM*), Jovana Pejčić, (*Swiss Education Group*), dr Georgi Genov (*PU HORES*)

14:00-15:30 Ručak

**16:00-19:00 Prezentacije radova i privrednika (6 - 7 slajdova, 6 - 8min)**

Moderator: **Vesna Vlatković**

**Primena vizuelne analitike u turizmu: *Customer Insight***

*Vladimir Marković, Goran Milanov, Angelina Njeguš*

**Ekološke inovacije u turizmu i hotelijerstvu u funkciji unapređenja konkurentnosti na turističkom tržištu**

*Snežana Milićević, Jelena Petrović, Jelena Šuleić*

**New Trends in Tourism - a Challenge for Montenegro as a Tourist Destination**

*Iva Bulatović, Silvana Đurašević*

**Značaj merenja satisfakcije gostiju za efikasno poslovanje hotela**

*Georgi Genov, Jasmina Leković*

**Uticaj internet distributivnih kanala na promociju i prodaju usluga u hotelijerstvu**

*Miloš Naumović, Radmila Živković, Angelina Njeguš*

**Inovativni sistemi za upravljanje higijenom u hotelijerstvu**

Zorana Dvokić ispred kompanije "HOLD"

**Transformacija sistema poslovanja u hotelijerstvu po osnovu razvoja ljudskih resursa**

*Dorđe Pavlović, Pero Petrović*

**Transformacija sistema poslovanja u hotelijerstvu po osnovu razvoja ljudskih resursa**

*Kristijan Ristić, Pero Petrović*

**Upravljanje prihodima hotela u sadašnjosti i budućnosti**

*Mirjana Ilić, Milica Obadović*

**Uticaj poslovnih aktivnosti na uspeh poslovanja hotela u Srbiji**

*Pero Petrović, Dragan Živković*

**Analiza stavova mladih u Republici Srbiji o turizmu i hotelskom poslovanju**

*Srdan Bogetić, Dejan Đorđević, Dragan Čočkalović*

**Ispitivanje ključnih faktora za izbor restorana od strane potrošača**

*Ivana Blešić, Nataša Gršić, Jelena Tepavčević*

**Aspekti pravne prirode i teretnih dejstava u „condo“ hotelima**

*Jovan Vukotić*

**Energetska efikasnost u hotelskim objektima – sistemska rešenja i primeri dobre prakse**

Zoran Biserčić ispred kompanije "VAILLANT"

**Razina zadovoljstva turista sa osobnom sigurnošću kao elementom ponude u turizmu**

*Danijel Vučenović, Angela Milenkovska*

**Uloga i značaj ljudskih resursa u hotelskim preduzećima**

*Miloš D. Lutovac, Vesna Marić, prof. Aleksandar Živković*

**Unapređenje turističke ponude Bogatića na primeru manifestacije „Regionalno takmičenje u pripremanju hrane `Drina-Sava` regiona“**

*Maja Čosić, Tatjana Savić*

Prezentacija kompanije LOVE MANUFACTURE

**Engleski jezik u turizmu: Inovacije u usavršavanju govornih komunikativnih veština**

*Smiljka Kesić*

**Kooperativne dualne studije - fuzija strukovnih visokih škola i javno priznatih organizatorija aktivnosti obrazovanja odraslih**

*Maša Polillo*

**Besplatan bežični internet u hotelima - prednost ili nedostatak**

*Jelena Dejanovska, Vojislav Došen, Saša Nađord*

**Faze i dokumentacija u finansiranju kapitalnih investicija u hotelijerstvu**

*Zoran Mitić*

**Subota, 18.11.2017.**

08:00-09:00 Doručak

**10:00-11:30 III panel Izazovi teorije i prakse u prodaji i marketingu i hotelijerstvu. Posle 2020.**

Moderator: **Saša Veljković**

Panelisti: dr. Ognjanov Galjina (*Ekonomski fakultet*), Milan Čolan (*Montenegrostars group*), predstavnik Univerziteta Kragujevac, Ratko Čitaković – (*R touors*)

12:00-13:30 Diskusija i usvajanje zaključaka konferencije

13:30 Lagani ručak, **Polazak za Beograd**