

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ОПШТИНА ЧАЈЕТИНА

Број: 404-1/15-02

Датум: 11.02.2015. године

Питања и одговори у вези ЈНМВ-у 01/15 Услуге мобилне телефоније

Питање 1. Указујемо Наручиоцу да је потенцијални понуђач као оператор у обавези да поштује и доследно примењује тимске уговоре (GSM претплатнички уговор) као и Опште услове пружања и корисшћења услуга у јавној мобилној комуникационој мрежи Telenor d.o.o. Beograd. На наведено нас обавезују одредбе закона о електронским телекомуникацијама (између осталих чл. 8, 105, 106), па би изостављање ових докумената представљало кршење поменутог закона што би водило прекршајној одговорности. Општи услови као и сви побројани типски уговори дати су на верификацију Ratel-у, и њихова примена је обавезујућа у складу са законом и додељеном лиценцом, предлагемо да се омогући да исти (типска уговорна документа оператора као понуђача) буду укључени у тендерску документацију тј. понуду понуђача.

Одговор 1. Типска уговорна документа понуђачи могу доставити уз понуду.

Питање 2. У оквиру техничке спецификације наводи се да буџет за телефоне у износу од 1.500.000 динара без ПДВ-а. У осталом делу конкурсне документације није наведено поље где је понуђени износ потребно навести. Молимо вас да конкурсном документацијом обухватите и тај део како не би било простора за двосмисленост у тумачењу или евентуалне злоупотребе.

Одговор 2. Наручилац у конкурсној документацији захтева буџет за телефоне у износу од 1.500.000,00 динара без ПДВ-а, тако да нема потребе да понуђач то додатно уписује.

Питање 3. У оквиру члана 1 модела уговора наведено је::

Оператер ће пружити следеће услуге без накнаде:

-разговори унутар ВПН групе наручиоца;

-бесплатан саобраћај у јединственој мрежи општине и општинских јавних предузећа

Молимо Вас за појашњење о којим јавним предузећима и ком броју SIMova је реч?

Одговор 3. У току дана биће објављене измене и допуне конкурсне документације, којима су обухваћени поменути услови.

Питање 4. Члан 4. Модела уговора није у складу са законом о електронским комуникацијама РС чија примена је обавезујућа за све операторе. Наиме, члан 113. поменутог закона дефинише рок од 15 дана за одговор на рекламацију, па тиме ни рок за отклањање квара. Намера законодавца је да управо због различите природе рекалмације унапред не дефинише рок за њихово отклањање већ само рок за одговор из ког разлога је потребно овај члан изменити и ускладити са законом, у сваком случају се из чињенице да је рок за одговор на рекламацију 15 дан, може несумњиво закључити да рок за отклањање рекламације не може бити краћи. Такође, како сваки уређај који оператор даје корисницима по основу закљученог уговора прати и гарантни лист произвођача, то су правила из гарантног листа обавезујућа, због чега предлагемо да се члан 4. Везан за рекламације измени.

Одговор 4. У току дана биће објављене измене и допуне конкурсне документације, у којима ће бити промењен рок за отклањање недостатака по рекламацији на 15 дана.

Председник комисије за јавну набавку

Мирко Благојевић
