**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

**ОПШТИНА ЧАЈЕТИНА**

**Општинска управа**

**Број: 404-6/20-02**

**Дана: 05.03.2020. године**

**Ч а ј е т и н а**

**Питања и одговори за ЈНВВ 04/20 Систем за контролу приступа и продају карата са обуком, мониторингом и подршком „ГОЛД ГОНДОЛА ЗЛАТИБОР“,**

Питање 1:

На страни 4/40 у делу „II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Систем за контролу приступа и продају карата са обуком, мониторингом и подршком за ЈП „Голд Гондола Златибор“ у тачки 2 тражено је :

На свакој од 4 станице треба инсталирати:

•1 широку баријеру која омогућава пролаз особама у колицима, дечијим колицима, бициклистима

**Питања гласе:**

Да ли је на широкој баријери потребно инсталирати обртни механизам или флап гате?

Ако се захтева обртни механизам како ће бициклиста или дечија колица са дететом или инвалид моћи да прође кроз баријеру која има обртни механизам?

Одговор 1. На понуђачу је да предложи своје решење за широку капију. Навели смо да је потребно омогућити пролаз особама у колицима, дечијим колицима, бициклистима што свакако искључује могућност инсталације класичних обртних механизама.

На местима где се траже широке баријере не смеју бити инсталиране капије са обртним механизмом.

Питање 2: На страни 4/40 у делу „II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Декларације и сертификати““тражено је :

Добављач мора доставити ЦЕ-изјаву о усаглашености, сертификат о квалитету према европским директивама и RoHs декларацију о усклађености за сву опрему, изјаву о мрежном протоколу који се користи при раду капија.

**Питања гласи:**

Шта се под тим подразумева и која је садржина и форма изјаве о мрежном протоколу који се користи при раду капија?

Да ли треба и потврда од корисника у Р Србији где је већ примењен такав протокол?

Одговор 2: Потребно је доставити оверену изјаву о мрежном протоколу у слобоној форми где је наведен назив мрежног протокола који се користи

Питање 3:

На страни 4/40 у делу „II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Контролне капије у тачкама 2 и 3 тражено је :

• Систем треба да омогући коришћење ски-пас пропусница које су издате за ски центарТорник(узајамна продаја карата и пролаз кроз капије).

• Систем треба да омогући извештавање помоћу кога ће моћи да се разграниче продате карте ски центра Торник и ЈП „Голд Гондола Златибор“ у циљу поделе прихода од продаје.

**Питањa гласe:**

Да ли понуђени систем мора да буде компатибилан (усклађен, функционалан) са постојећим системом у ски центру Торник?

Да понуђени систем мора да буде усклађен са поштојећим системом у ски центру Торник

Да ли је потребно да ски пас пропуснице које се продају у ски центру Торник /Скијалишта Србије/, да се очитавају и на траженим капијама система Голдгондола и да буду видљиве у извештајима који постоје у софтверу који буде користила Голд гондола?

Да потребно је, ски пропуснице се морају очитавати на оба система

Да ли је потребно да пропуснице које се продају за Голдгондолу очитавају и на капијама за скицентар Торник /Скијалишта Србије/ и да буду видљиве у извештајима који постоје у софтверу који користи скијалиште Торник /Скијалишта Србије/?

Да потребно је, ски пропуснице се морају очитавати на оба система

Ако се тражи да се очитавају на оба система ко сноси трошак умрежавања система Голд гондола са ситемом ски центра Торник, односно Скијалишта Србије?

Трошак умрежавања сноси понуђач

Ко обезбеђује сагласност за приступ систему Скијалишта Србије ради умрежавања система Голд гондола ?

Сагласност обезбеђује наручилац

Ако понуђач обезбеђује приступ систему како се доказује сагласност ЈП“ Скијалишта Србије“ за приступ њиховом систему? Да ли треба доставити писану сагласност Скијалишта Србије­­?

Сагласност обезбеђује наручилац

Да ли се овакав начин система мора приказати приликом састављања записника од техничкој исправности у складу само делом уговора страна члан 7.?

Страна члана 7. модела Уговора није обележена као и већина страна у конкурсној документацији што је обавеза Наручиоца на основу члана 61. Закона о јавним набавкама став 9. који гласи : *„Наручилац је дужан да редним бројем означи сваку страну конкурсне документације и укупан број страна конкурсне документације“* . У овом делу извршити измену конкурсне документације и јасно обележити све стране конкурсне документације бројевима.

Приликом састављања записника о техничкој исправности у складу са чланом 7 модела Уговора потребно је приказати како ради и тај део система

Питање 4: На страни 5/40 у делу „II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Контролне капије у тачки 11 тражено је „Могућност надоградње сваке капије са модулом читача баркода“

**Питања гласе:**

Молим Вас за појашњење – тражите да се купе бар код карте у конкурсној документацији овде наводите само могућност надоградње?

Да ли треба испоручити И читаче баркода пошто је то овде могућност а не обавеза ?

Одговор 4. Измене конкурсне, брише се наведена ставка.

У ставу 1 је дефинисано да наручилац тражи да се испоруче капије са РФИД читачем и читачем баркода са могућношћу QR кода.

Питање 5: На страни 5/40 у делу „II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Контролне капије у тачки 18 тражено је Камера у кућишту читача

**Питања гласе:**

Због чега се тражи камера у кућишту читача?

Који је угао снимања камере и шта треба да сними?

Ако је у питању снимање лица која пролазе кроз капије ради упоређивања са лицима која су купила пропусницу напомињемо да се овакав систем показао као нефикасан и лако се да ометати - једном риком се лако прекрије камера – тако да онда тражена камера нема никакву функцију.И пролазак деце, инвалида и бициклиста је проблем јер је онда тешко одредити п висину такве камере која опет неће имати своју сврху.

Овакав систем има само један произвођач на свету и самим тим конкуренција је ограничена и основан је захтев за заштиту права. .

Наиме постоје савреманији, скупљи и бољи системи који снимају више капија са различитог места и дају боље резултате јер се камере на другим местима не могу заклонити за разлику од тражене камере у кућишту Система.

Питање:

Да ли ће наручилац прихватити друге Системе камера уместо камере у кућишту?

Одговор 5. Камера се тражи збо снимања лица која пролазе кроз капије ради упоређивања са лицима која су купила пропусницу.

Наручилац ће прихватити и други систем који мора имати могућност снимања пролазака кроз капије и упоређивање са претходним фотографијама које су забележене на систему

Питање 6: На страни 5/40 у делу „ИИ ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Контролне капије у тачки 19 тражено је „Кодер за чип-карте и штампач за рачуне“

Ововећ стоји у опису продајног места и ово се понавља и треба да се избаци.

Одговор 6. Измена конкурсне у овом делу тако што се брише се штампач за рачуне

Питање 7. На страни 5/40 у делу „ИИ ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Контролне капије у тачки 20 тражено је „Штампач за фискалне рачуне“**:**

Ово треба да се избаци пошто фискализацију не може да изврши Понуђач већ наручилац у складу са важећим прописима у Србији па самим тим набавка није могућа од стране понуђача.

Одоговор 7. Измена конкурсне у овом делу тако што се брише ставка штампач за фискалнрачуне

8. На истој страни у конкурсној документациј стоји:**Софтвер траба да је могуће подесити за рад у** складу са важећим законом о фискалним касама.

У Републици Србији је законска обавеза да се свака софтверска комуникација са фискалним штампачима врши преко МЕТАЛИНК софтвера. Металинк је софтвер и користи се за комуникацију између софтвера на продајном месту и фискалног штампача. Тренутно је законски актуелна и усклађена са законском регулативом – верзија 10 Металинка. Ово је уведено јер због коришћења застареле верзије Металинка, били су потребни надоградње оперативних система, па се брзо долазило у ситуацију да ОС остане без подршке, као што ће ускоро бити случај са Виндовс 7.

**Да ли је потребно и у приликом ове набвке да потенцијални понуђач усклади свој софтвер са верзијом Металинка 10 и да то докаже? Који је начин доказивања да понуђач то већ има инсталирано?**

**Да ли је потребна потврда од неког од корисника у Републици Србији?**

Одговор 8: Софтвер треба да је могуће подесити за рад у складу са важећим законом о фискалним касама**. Верзија METALINK-a мора подржавати инсталирани оперативни систем.**

Питање 9. На страни 5/40 у делу „ИИ ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ Рачунари за надзор група капија и локално складиштење податакатражено је10

• Намењени за надзор сваке поједине капије/група капија или за складиштењеподатака

• Један рачунар за једну групукапија

• Конфигурација по препоруци произвођачасофтвера(бренд рачунари високих перформанси)

• Инсталиран софтвер потребан зарад

• Инсталиран оперативнисистем

• Централни сервер са лиценцама

• Укљученсав софтвер и све пратеће лиценце на минимум годину дана

**Питања гласе:**

У овом делу нисте предвидели камере без којих ниједан систем који сте тражили не може да ради. Логично је да се тражи одређен тип камера који ће радити у траженом систему. Додати у овом делу камеру по групи капија са техничким спецификацијама које захтева произвођач

Одоговор 9. Овај део остаје непромењен. Биће измењен део контролне капије, последња тачка, где се постојећем ставу додаје следеће или  **други систем који мора имати могућност снимања пролазака кроз капије и упоређивање са претходним форографијама које су забележене у систему, и након измена гласи:** Камера у кућишту читача или  **други систем који мора имати могућност снимања пролазака кроз капије и упоређивање са претходним форографијама које су забележене у систему**

Питање 10. На страни 6/40 у делу „II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ ВЕБ - продавница за онлајн продају карата и артикалатражено је:

**Питања гласе:**

Који је рок комплетне имплементације и пуштање у рад web продавнице?

Да ли постоји обука запослених за рад у web продавници и да ли је потребна обука запослених?

Одговор 10. Рок је 2 месеца од званичног позива наручиоца

Постоји обука, биће додато изменама.

Питање 11. На страни 6/40 у делу „II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ“ ВЕБ - продавница за онлајн продају карата и артикалау тачки 3 тражено је Интеграција са процесорима за плаћање (Домаће банке, ПаyПал...)

**Питања гласе:**

Да ли приликом примопредаје web продавнице мора да постоји иинтеграција са процесорима за плаћање – домаће банке paypal…?

Одговор 11. Након имплементације web продавнице ће се од стране Наручиоца, уз сарадњу понуђача, успоставити усклађивање са фискалним законима Републике Србије.

Питање 12: У конкурсној документацији тражено је да предмет набавке на страни 4/40 поглавље II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА СА ОБРАСЦЕМ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ „Систем за контролу приступа и продају карата са обуком, мониторингом и подршком за ЈП „Голд Гондола Златибор“ да Систем мора да буде потпуно функционалан у складу са важећим прописима на територији Републике Србије и према упутствима произвођача“

Наиме, на тржишту Србије постоје застареле верзије софтвера и софтверских решења која нису у складу са важећим прописима Републике Србије и који веома брзо неће моћи да пруже подршку својим корисницама у складу са важећим прописима Републике Србије.

**Питања гласе:**

Да ли Наручилац захтева одређено софтверско решење или су понуђачи слободни да понуде било које решење које они сматрају најбољим?

Како је Наручилац замислио да се доказује је понуђено софтверско решење у складу са важећим прописима Републике Србије?

Да ли је потребно доставити потврду да је понуђено софтверско решење у складу са важећим прописима Републике Србије и да је већ негде уградио и инсталирао систем који функционише?

Одговор 12: Понуђачи су слободни да понуде било које решење које они сматрају најбољим , а које је у складу са законским прописима Републике Србије.

Доставити изјаву / потврду да је понуђено софтверско решење у складу са законима републике Србије.

Биће објављене измене и допуне конк.докумен.

Биће продужен рок за подношење понуда