



Република Србија
ОПШТИНА ЧАЈЕТИНА
Општинска управа Чајетина
Одељење за инспекцијске
Послове и комуналну делатност
Локална туристичка инспекција
Број: службено
Датум: 27. 11. 2024. године

На основу члана 10. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 – др. закон и 95/18), Одсек за инспекцијске послове - Стручни сарадник за управно надзорне послове у области туристичке делатности – туристички инспектор Општинске управе Чајетина, доноси

ГОДИШЊИ ПЛАН РАДА ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ ОУ ЧАЈЕТИНА ЗА 2025. ГОДИНУ

Инспекцијски надзор јесте посао државне управе који се предузима с циљем да се превентивним деловањем или изврицањем мера оствари законитост и безбедност пословања и поступања надзираних субјеката и спрече или отклоне штетне последице по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе (живот и здравље људи, животна средина, биљни и животињски свет, имовина, права и интереси запослених и других радно ангажованих лица, привреда и поштена тржишна утакмица, јавни приходи, несметан рад органа и организација, комунални ред и др.)

План инспекцијског надзора заснива се на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика.

План се спроводи у складу са активностима утврђеним Законом о инспекцијском надзору.

Циљеви који се желе постићи реализацијом плана су:

Дугорочни циљеви:

- Унапређење стања у областима које су предмет инспекцијског надзора,
- Унапређење начина обављања делатности које представљају ризик,
- Контрола субјеката која је по обиму, облику и учесталости примерена ризику који обављање делатности са собом носи, степену организованости и начину рада надзираног субјекта,
- Даље унапређење рада инспекцијских служби, повећавање одговорности и омогућавање већег степена ефикасности,
- Обезбеђивање јавности у раду инспекција.

Конкретни циљеви за 2025. годину:

- Смањење броја нерегистрованих субјеката и онемогућавање бесправног рада
- Контрола евиденције гостију и њено неспровођење које је препознато од стране ЈЛС и МТО РС као горући проблем који ствара нереалну слику туристичког промета у нашој општини.
- Праћење уплата и наплата боравишне таксе
- Превентивно деловање

Спровођење инспекцијског надзора:

Инспекцијски надзор у 2025. години обављаће у већем делу године два инспектора са високом стручном спремом уз поштовање свих законских регулатива.

Годишњи план инспекцијског надзора израђен је у складу са Законом о инспекцијском надзору и садржи:

1. Преглед законских и подзаконских аката којима је инспекцијски надзор поверен локалној туристичкој инспекцији
2. Учесталост и обухват вршења инспекцијског надзора
3. Територијално подручје на коме ће се вршити инспекцијски надзор
4. Период и ресурсе за вршење инспекцијског надзора
5. Планиране мере превентивног деловања инспекције
6. Очекивани обим ванредних инспекцијских надзора
7. Процењени ризик

1. ПРЕГЛЕД ЗАКОНСКИХ И ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈИМА ЈЕ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР ПОВЕРЕН ЛОКАЛНОЈ ТУРИСТИЧКОЈ ИНСПЕКЦИЈИ

а) Процесни прописи

Закони:

- ЗАКОН О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ („Службени гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 – др. закон и 95/18)
- ЗАКОН О ОПШТЕМ УПРАВНОМ ПОСТУПКУ („Сл.гласник РС“ бр. 18/2016)
- ЗАКОН О ПРЕКРШАЈИМА („Сл. гласник РС“, бр. 101/2005)

б) Материјални прописи

Закони:

- ЗАКОН О УГОСТИТЕЉСТВУ („Сл. Гласник РС“, бр. 17/2019);
- ЗАКОН О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА („Службени гласник РС“, бр.62/14 и 6/16);
- ЗАКОН О ПРИВРЕДНИМ ДРУШТВИМА („Службени гласник РС“, бр. 36/11, 99/11, 83/14-др.закон, 5/15, 44/18 и 95/18)

Праавилници:

- Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података ("Сл. Гласник РС", бр. 87/2020 и 67/2021)
- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства ("Сл. гласник РС", бр. 13/2020)
- Правилник о минимално техничким и санитарно-хигијенским условима за пружање угоститељских услуга у домаћој радиности и у сеоском туристичком домаћинству ("Сл. Гласник РС", бр. 41/2010 и 48/2012- др. правилник)
- Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај ("Сл. Гласник РС", бр. 41/2010, 103/2010 и 99/2012)
- Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврстању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката ("Сл. Гласник РС", бр. 48/2012 и 58/2016)

Уредбе:

- Уредба о највишем и најнижем износу боравишне таксе („Службени гласник РС", бр. 44/13 и 132/14).
- Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као иначин и рокови плаћања („Службени гласник РС", 47/2019 и 51/2019)

Одлуке:

- ОДЛУКА О БОРАВИШНОЈ ТАКСИ („Сл. лист општине Чајетина", бр. 05/2002, 18/2003, 03/2004, 01 и 04/ 2006, 02/2008, 08/2009, 01/2013 и 16/2020),
- ОДЛУКА О РАДНОМ ВРЕМЕНУ УГОСТИТЕЉСКИХ, ТРГОВИНСКИХ и ЗАНАТСКИХ ОБЈЕКТА НА ТЕРИТОРИЈИ ОПШТИНЕ ЧАЈЕТИНА („Сл. лист општине Чајетина", бр. 07/2002, 03/06, 04/2011, 02 и 07/2012 и 01/2013).

2. УЧЕСТАЛОСТ И ОБУХВАТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Опис учесталости:

Редовна учесталост подразумева планирање броја контрола у оквиру законом прописаног минимума.
Средња подразумева већи број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.
Константна подразумева стални надзор односно велики број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат

Област надзора	Врста надзора	Учесталост	Процена ризика
Откривање нелегалног рада	Ванредни	Константна	Висок
Обављање угоститељске делатности од стране правног лица, привредног друштва, предузетника, огранка страног правног лица и физичког лица у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу ако гости нису евидентирани.	Редовни Ванредни	Константна	Висок
Обављање угоститељске делатности од стране физичких лица у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, где је закључен уговор из члана 33. Закона о угоститељству <i>/уговор са локалном туристичком организацијом, туристичком агенцијом, привредним субјектом или другим правним лицем регистрованим за обављање привредне делатности/</i>	Редовни Ванредни	Редовна	Висок
Испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу	Редовни Ванредни	Редовна	Средњи до низак
Испуњеност минимално техничких услова и стандарда у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству	Ванредни	На захтев странке и по представци	Средњи до низак
Наплата и уплата боравишне таксе	Редовни Ванредни	Средња	Средњи до критичан
Истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту	Ванредни	По представци	Средњи до низак
Стручне саветодавне посете		На захтев странке и код новорегистрованих угоститеља	На лицу места
Кординиран рад са другим инспекцијама	Редовни Ванредни	По договору	

3. ТЕРИТОРИЈАЛНО ПОДРУЧЈЕ НА КОМЕ ЋЕ СЕ ВРШИТИ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

Инспекцијски надзор ће се вршити на целокупној територији Општине Чајетина са појачаним надзором на територији насељеног места Златибор.

4. ПЕРИОД И РЕСУРСИ ЗА ВРШЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Инспекцијски надзор ће се вршити у току читаве године.
Број инспектора: у већем делу 2025. године 2

Распоред радног времена:

- за ванредне контроле - радним даном у радно и ван радног времена, по потреби и у нерадне дане (викенди и празници),
 - за редовне контроле - радним даном у радно време, а у изузетним случајевима током читавог дана
- и у 2025. години посебан акценат биће на **редовним контролама боравишне таксе**.
- КИР и КИЗ инспектор је претходних година спроводио преко 40 оваквих контрола па би и за наредну годину то била нека оквирна цифра

Сем редовних контрола готово је не могуће предвидети број ванредних, контролних и допунских контрола јер зависе од прегршт тотално непредвидивих фактора па сам у претходним редовима и табели покушао да будем што конкретнији.

У 2025. години према облицима инспекцијског надзора планира се утрошак радног времена:

- за канцеларијске контроле које су новим законом постале обимније и саме по себи доста учинковитије, припрему за терен, издразу аката, проверу јавно доступних аката и остале активности - 60% радног времена
- за теренске контроле - 40% радног времена

Утрошак радног времена зависиће од рутине и способности Локалних туристичких инспектора, степена сарадње са институцијама Републике и ОУ Чајетина, надређеним институцијама, колегама инспекторима и колегама одсека за туристичке послове, подршке у раду туристичког инспектора, периода године, напредовања законске регулативе...

Степена сарадње са свим осталим државним органима и јавним установама.

**ПРЕГЛЕД ДЕЛАТНОСТИ И РЕДОСЛЕД АКТИВНОСТИ КОЈЕ ЋЕ БИТИ
ПРЕДМЕТ НАДЗОРА У 2025. ГОДИНИ**

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Месеци												Учеста- -лост	Степен ризика ¹	Број извр- шилаца
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12			
Редовна контрола обављања угоститељске делатности пружања услуга смештаја у ДР, СТД и хостелу	Угоститељски објекти у ДР СТД Хостел					4				2				У току месеца	5,4,3,2,1	2
Редовна контрола обављања угоститељске делатности од стране физичких лица где је закључен уговор из члана 33. Закона о угоститељству	Угоститељски објекти у домаћој радиности										2	2		У току месеца	5,4,3	2
Контрола испуњености минимално-техничких услова и стандарда	Угоститељски објекти у домаћој радиности													На захтев странке	3	2
Контрола наплате и уплате боравишне таксе	Код свих привредних субјеката који имају могућност наплате и уплате БТ			8	5						6	6		У току месеца	4,3	2
Контрола истицања и придржавања прописаног радног времена	Угоститељски објекти за исхрану, пиће и смештај													На захтев, странке или другог органа	4	2
Стручне саветодавне посете	Угоститељска делатност		1	1	2	1			1	2	1	1		На захтев странке		2
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Угоститељска делатност	6	9					10	10					У току месеца	5	1 (јан,феб) 2
Координиран рад са другим инспекцијама	Угоститељска делатност													Према потреби и на захтев	5,4,3,2,1	2
Превентивно деловање (пријем странака, састанци...)	Угоститељска делатност													Свако-дневно, конста-нтно	3,2,1	2
Очекивани обим ванредног надзора	Угоститељска делатност	7	13			5		10	15	2	1	1	2	Конста-нтно	5,4,3	1 (јан,феб) 2

¹ 5-Критичан, 4-Висок, 3-Средњи, 2-Низак, 1-Незнатан

5. ПЛАНИРАНЕ МЕРЕ ПРЕВЕНТИВНОГ ДЕЛОВАЊА ИНСПЕКЦИЈЕ

У зависности од целокупне друштвене ситуације, планиране су следеће мере:

- едукација путем информативних скупова, као и кроз било који вид комуникације (директна, телефонска, преко поште и е-поште и преко друштвених мрежа) са свим заинтересованим странама.

Посебно бих истакао превентиван рад током КИР-ова и КИЗ-ова где се инспектор труди да на што приступачнији и применљивији начин укаже на начињене пропусте и онемогући њихово понављање, као и да спречи настајање других-нових који нису били предмет издатих решења и записника. Од прошле године инспектор је увео обављање Службених саветодавних посета за новокатегорисане субјекте и за све друге који би изразили жељу за истим, а ова пракса се показала веома добро па ће бити настављена и у наредним годинама.

- активности на промовисању коришћења контролних листа инспекцијског надзора које ће бити објављене на сајту Министарства туризма и омладине и СО Чајетина.

- саветодавни надзор код субјеката који обављају делатности, као и субјеката који спроводе активности које су предмет инспекцијског надзора.

6. ОЧЕКИВАНИ ОБИМ ВАНРЕДНИХ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА

Локална туристичка инспекција у складу са Уставом и законима узеће активно учешће у спровођењу свих мера које не буду дискриминишуће по било ком основу, а које је донела држава Република Србија.

Као најчешћи повод за ванредни инспекцијски надзор пријаве (представке) грађана представљају један од најважнијих покретача сваког инспекцијског посла, тако да ћемо се трудити да њихов захтев буде благовремено узети у рад и процесуиран на најбољи могући начин.

Овај начин покретања инспекцијских надзора увелико је заступљен на територији општине Чајетина.

Током сезонског периода често је и основни покретач контрола јер су процене овдашњих институција и министарства да је на Златибору далеко већи број нерегистрованог смештаја, па се дешава да сама држава покрене **обимне акције у виду представки** за велики број надзираних субјеката, а истовремено пружи и помоћ ЈЛС тако што пошаље већи број републичких инспектора да својим радом и залагањем допринесу успешности њихове реализације.

Начин пријаве може утицати на број ванредних инспекцијских надзора јер су грађани углавном усмерени на жалбе министарству, али наравно свака пријава прослеђена од стране министарства ка локалној инспекцији биће узета у рад и за њу ће бити прослеђени резултати добијени током инспекцијског надзора.

7. ПРОЦЕЊЕНИ РИЗИК

Процена почетног ризика, у односу на делатност која се обавља, дата је у табели тачке 2. овог плана. С обзиром да делатност није довољан критеријум, у току инспекцијског надзора утврђиваће се и други елементи који ће додатно умањивати или повећавати почетно процењени ризик код надзираног субјекта.

При оцини ризика код надзираног субјекта, као и за утврђивање учесталости и приоритета за вршење инспекцијског надзора узимаће се у обзир:

1. Организованост субјекта за обављање делатности,
2. Однос субјекта према самом чину контроле и према службеном лицу које ту контролу врши,
3. Однос субјекта према учињеном прекршају и наложеним мерама у претходном периоду.

Иако је број представки и ванредних инспекцијских надзора генерално непредвидив, приликом планирања и о томе ће се водити рачуна.

У обзир ће се узети посебно сезонски утицај који у овим крајевима има веома изражен карактер на обављање одређених делатности, затим територијални распоред и термини одржавања значајних манифестација (републичког, регионалног и локалног карактера) и др.

Степен ризика и учесталост вршења инспекцијског надзора утврђује се на основу процене ризика посебно за сваку делатност, територију и објекат, на основу искуства и контролних листи, уколико је код истог надзираног субјекта већ вршен надзор.

Највећа пажња, као приоритет, биће поклоњена високом и критичном ризику, где спадају нерегистровани субјекти и субјекти који чине прекршаје за које су предвиђене велике новчане казне.

Значајну сметњу у раду представљала је околност да је надзор спроводио само један инспектор, а територија коју је покривао је велика са енормном туристичком инфраструктуром, па је углавном спроводио само један надзор по надзираном субјекту, а уколико буде мера и додатни контролни надзор. Такву ситуацију диктирале су процене да је још увек доста више нерегистрованих субјеката него оних који су своје пословање ускладили са законом. Увођењем у рад новог Локалног туристичког инспектора почетком 2025. године постоје велике шансе да ће се комплетан рад унапредити и да ће бити одговорено на све нове изазове које јако потцењени инспекцијски посао носи са собом.

Овај план је само надградња предходних планова и због тога се много не разликује од њих, са аспекта проблема са којима се сусрећемо. Наслањајући се на ревидирани план за прошлу годину наставићемо да радимо на остварењу наведених циљева, искључиво на плану бесправног рада који морамо заједничким снагама за почетак јако смањити, а надам се једног дана и искоренити и на тај начин своја поступања превасходно превести у сферу превентивног деловања.

НАЧЕЛНИК ИНСПЕКЦИЈСКИХ СЛУЖБИ

Милан Масларевић

