**Упитник за испитивање задовољства корисника и корисница комуналних услуга у општини Чајетина**

Поштовани суграђани и суграђанке,

У периоду од 1. до 29. фебруара 2024. године општина Чајетина спроводи испитивање задовољства корисника комуналним услугама. Овим испитивањем обухваћене су услуге сакупљања и одлагања комуналног отпада и одржавања комуналне хигијене (које пружа КЈП „Златибор" Чајетина), услуге снабдевања пијаћом водом и одвођења отпадних вода (које пужа ЈКП „Водовод Златибор" Чајетина), као и услуге превоза путника гондолом (које пружа ЈП „Голд гондола" Златибор).

Кроз ово испитивање желимо да чујемо Ваше мишљење о квалитету поменутих услуга и унапредимо комуникацију између грађана, општине и јавних предузећа. Упитник је анониман и подаци ће бити коришћени искључиво за унапређење комуналних услуга.

Уколико су Вам потребне додатне информације, пишите нам на имејл: [info@kjpzlatibor.rs](mailto:info@kjpzlatibor.rs).

Хвала вам што учествујете у овом испитивању!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пол:** | ☐ М | | ☐ Ж |
| **Старост испитаника/це:** |  | | |
| **Место становања/боравка:** | ☐ Насеље Чајетина  ☐ Насеље Златибор  ☐ Викенд насеље  ☐ Сеоско насеље  ☐ Туристичи објекат  ☐ Друго | | |
| **Уколико нисте одавде, наведите назив места из ког долазите:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Тип корисника** | ☐ индивидуално становање (кућа)  ☐ Колективно становање (зграда)  ☐ Индивидуални објекат који служи за смештај туриста  ☐ Хотел  ☐ Туриста | | |
| **Да ли користите неку од наведених комуналних услуга?** | ☐ Снабдевање пијаћом водом  ☐ Снабдевање техничком водом  ☐ Сакупљање и одвођење отпадних вода (канализација)  ☐ Сакупљање и одношење комуналног отпада  ☐Превоз гондолом | | |
| **Колико сте информисани о надлежностима, раду и активностима комуналних предузећа у Чајетини?** | ☐ Јесам, у потпуности  ☐ Јесам, делимично  ☐ Нисам информисан/а, али бих желео/ла да се информишем  ☐ Уопште нисам | | |
| **На који начин се информишете о раду комуналних предузећа у вашој општини?** | ☐ Путем телефона  ☐ На шалтеру на наплатном месту или у просторијама ЈКП  ☐ Путем веб сајта комуналних предузећа  ☐ Путем друштвених мрежа (Facebook и сл.)  ☐ Путем локалних медија  ☐ Кроз разговор са службеницима комуналног предузећа  ☐ Кроз разговор са комшијама и суграђанима који имају информације | | |
| **Да ли сте прикључени на водовод којим управља ЈКП „Водовод“ Златибор или користите воду са сеоског изворишта којим управља месна заједница?** | ☐ Домаћинство је прикључено на водовод којим управља ЈКП  ☐ Домаћинство се снабдева водом са сеоског извора којим управља месна заједница  ☐ Домаћинство се снабдева водом са сеоског извора којим управља ЈКП  ☐ Домаћинство користи неки други извор за снабдевање водом | | |
| **Молимо Вас да оцените квалитет и доступност информација које пружа ЈКП „Водовод“ Златибор оценом од 1 до 5, где је: 1 – потпуно сам незадовољан/а, 2 – углавном нисам задовољан/а; 3 – ни задовољан/а ни незадовољан/а; 4 – углавном сам задовољан/а;**  **5 – у потпуности сам задовољан/а (заокружите један одговор)** | | | |
| 1. Тачност и редовност информација о снабдевању пијаћом водом | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 2. Доступност информација о снабдевању пијаћом водом (да ли сте добили информације које сте тражили) | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 3. Љубазност особља у ЈКП „Водовод“ Златибор | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 4. Брзина и квалитет одговора на приговор, пријаву квара или рекламацију | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| **Молимо Вас да на исти начин оцените квалитет и доступност информација које пружа КЈП „Златибор“ Чајетина** | | | |
| 1. Тачност и редовност информација о одношењу комуналног отпада | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 2. Доступност информација о услузи одношења комуналног отпада (да ли сте добили информације које сте тражили) | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 3. Љубазност особља у КЈП „Златибор“ Чајетина | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 4. Брзина и квалитет одговора на приговор или рекламацију | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| **Молимо Вас да на исти начин оцените квалитет и доступност информација које пружа ЈП „Голд гондола“** | | | |
| 1. Тачност и редовност информација о раду Голд гондоле | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 2. Доступност информација о раду Голд гондоле (да ли сте добили информације које сте тражили) | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 3. Љубазност особља у ЈП „Голд гондола“ Златибор | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| 4. Брзина и квалитет одговора на приговор, савет, сугестију | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| Молимо Вас да на исти начин оцените укупно задовољство услугама снабдевања пијаћом водом и одвођења отпадних вода које пружа ЈКП „Водовод“ Златибор | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| Молимо Вас да на исти начин оцените укупно задовољство услугом одношења комуналног отпада коју пружа КЈП „Златибор“ Чајетина | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| Молимо Вас да на исти начин оцените укупно задовољство услугом коју пружа ЈП „Голд гондола“ | | 1 2 3 4 5 Не знам | |
| **Означите оне исказе са којима се слажете (можете означити више одговора):**  ☐ Снабдевање водом је добро и редовно и вода је задовољавајућег квалитета  ☐ Снабдевање водом је добро, али повремено нестаје вода  ☐ Снабдевање водом није редовно и вода често нестаје  ☐ Одржавање канализационе мреже је задовољавајуће  ☐ Одржавање канализационе мреже би требало да буде боље  ☐ Одржавање канализационе мреже није добро  ☐ Одношење комуналног отпада је редовно и услуга је на задовољавајућем нивоу квалитета  ☐ Одношење комуналног отпада би могла да буде боља  ☐ Одношење комуналног отпада није редовно и нисам задовољан/а овом услугом  ☐ Одржавање комуналне хигијене је добро и редовно  ☐ Одржавање комуналне хигијене је задовољавајуће али би могло бити боље  ☐ Одржавање комуналне хигијене није добро и није редовно  ☐ Додатни садржаји на Голд гондоли су добри и потпуни  ☐ Додатни садржаји на Голд гондоли су задовољавајући, али би могло бити још садржаја  ☐ Додатни садржаји на Голд гондоли нису добри и потпуни | | | |
| **Да ли у свом домаћинству/угоститељском објекту вршите селекцију отпада?**  ☐ Да, пластичне флаше, папир и лименке одвајам у посебне канте/контејнере  ☐ Немам информације о томе како да одвајам отпад и не знам које врсте отпада би требало да одвајам  ☐ Не вршим селекцију отпада | | | |
| **Да ли сте упознати да у насељеним местима Чајетина и Златибор на појединим локацијама постоје жути контејнери намењени одлагању стакла?**    ☐ Да  ☐ Не | | | |
| **Имате нешто да поручите комуналним предузећима или општини Чајетина?**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Захваљујемо Вам се на учешћу у овом испитивању!** | | | |