**Упитник за испитивање задовољства корисника и корисница комуналних услуга у општини Чајетина**

Поштовани суграђани и суграђанке,

У периоду од 1. до 29. фебруара 2024. године општина Чајетина спроводи испитивање задовољства корисника комуналним услугама. Овим испитивањем обухваћене су услуге сакупљања и одлагања комуналног отпада и одржавања комуналне хигијене (које пружа КЈП „Златибор" Чајетина), услуге снабдевања пијаћом водом и одвођења отпадних вода (које пужа ЈКП „Водовод Златибор" Чајетина), као и услуге превоза путника гондолом (које пружа ЈП „Голд гондола" Златибор).

Кроз ово испитивање желимо да чујемо Ваше мишљење о квалитету поменутих услуга и унапредимо комуникацију између грађана, општине и јавних предузећа. Упитник је анониман и подаци ће бити коришћени искључиво за унапређење комуналних услуга.

Уколико су Вам потребне додатне информације, пишите нам на имејл: info@kjpzlatibor.rs.

Хвала вам што учествујете у овом испитивању!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пол:**  | ☐ М | ☐ Ж |
| **Старост испитаника/це:**  |  |
| **Место становања/боравка:**  | ☐ Насеље Чајетина ☐ Насеље Златибор☐ Викенд насеље ☐ Сеоско насеље☐ Туристичи објекат☐ Друго |
| **Уколико нисте одавде, наведите назив места из ког долазите:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Тип корисника**  | ☐ индивидуално становање (кућа)☐ Колективно становање (зграда)☐ Индивидуални објекат који служи за смештај туриста☐ Хотел ☐ Туриста |
| **Да ли користите неку од наведених комуналних услуга?** | ☐ Снабдевање пијаћом водом☐ Снабдевање техничком водом☐ Сакупљање и одвођење отпадних вода (канализација)☐ Сакупљање и одношење комуналног отпада ☐Превоз гондолом |
| **Колико сте информисани о надлежностима, раду и активностима комуналних предузећа у Чајетини?** | ☐ Јесам, у потпуности ☐ Јесам, делимично☐ Нисам информисан/а, али бих желео/ла да се информишем ☐ Уопште нисам  |
| **На који начин се информишете о раду комуналних предузећа у вашој општини?** | ☐ Путем телефона☐ На шалтеру на наплатном месту или у просторијама ЈКП☐ Путем веб сајта комуналних предузећа☐ Путем друштвених мрежа (Facebook и сл.) ☐ Путем локалних медија☐ Кроз разговор са службеницима комуналног предузећа ☐ Кроз разговор са комшијама и суграђанима који имају информације |
| **Да ли сте прикључени на водовод којим управља ЈКП „Водовод“ Златибор или користите воду са сеоског изворишта којим управља месна заједница?** | ☐ Домаћинство је прикључено на водовод којим управља ЈКП☐ Домаћинство се снабдева водом са сеоског извора којим управља месна заједница☐ Домаћинство се снабдева водом са сеоског извора којим управља ЈКП☐ Домаћинство користи неки други извор за снабдевање водом  |
| **Молимо Вас да оцените квалитет и доступност информација које пружа ЈКП „Водовод“ Златибор оценом од 1 до 5, где је: 1 – потпуно сам незадовољан/а, 2 – углавном нисам задовољан/а; 3 – ни задовољан/а ни незадовољан/а; 4 – углавном сам задовољан/а;** **5 – у потпуности сам задовољан/а (заокружите један одговор)** |
| 1. Тачност и редовност информација о снабдевању пијаћом водом  | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 2. Доступност информација о снабдевању пијаћом водом (да ли сте добили информације које сте тражили) | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 3. Љубазност особља у ЈКП „Водовод“ Златибор | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 4. Брзина и квалитет одговора на приговор, пријаву квара или рекламацију | 1 2 3 4 5 Не знам |
| **Молимо Вас да на исти начин оцените квалитет и доступност информација које пружа КЈП „Златибор“ Чајетина** |
| 1. Тачност и редовност информација о одношењу комуналног отпада  | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 2. Доступност информација о услузи одношења комуналног отпада (да ли сте добили информације које сте тражили) | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 3. Љубазност особља у КЈП „Златибор“ Чајетина | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 4. Брзина и квалитет одговора на приговор или рекламацију | 1 2 3 4 5 Не знам |
| **Молимо Вас да на исти начин оцените квалитет и доступност информација које пружа ЈП „Голд гондола“** |
| 1. Тачност и редовност информација о раду Голд гондоле  | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 2. Доступност информација о раду Голд гондоле (да ли сте добили информације које сте тражили) | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 3. Љубазност особља у ЈП „Голд гондола“ Златибор | 1 2 3 4 5 Не знам |
| 4. Брзина и квалитет одговора на приговор, савет, сугестију |  1 2 3 4 5 Не знам |
| Молимо Вас да на исти начин оцените укупно задовољство услугама снабдевања пијаћом водом и одвођења отпадних вода које пружа ЈКП „Водовод“ Златибор | 1 2 3 4 5 Не знам |
| Молимо Вас да на исти начин оцените укупно задовољство услугом одношења комуналног отпада коју пружа КЈП „Златибор“ Чајетина | 1 2 3 4 5 Не знам |
| Молимо Вас да на исти начин оцените укупно задовољство услугом коју пружа ЈП „Голд гондола“ | 1 2 3 4 5 Не знам |
| **Означите оне исказе са којима се слажете (можете означити више одговора):**☐ Снабдевање водом је добро и редовно и вода је задовољавајућег квалитета ☐ Снабдевање водом је добро, али повремено нестаје вода ☐ Снабдевање водом није редовно и вода често нестаје☐ Одржавање канализационе мреже је задовољавајуће ☐ Одржавање канализационе мреже би требало да буде боље ☐ Одржавање канализационе мреже није добро☐ Одношење комуналног отпада је редовно и услуга је на задовољавајућем нивоу квалитета☐ Одношење комуналног отпада би могла да буде боља ☐ Одношење комуналног отпада није редовно и нисам задовољан/а овом услугом ☐ Одржавање комуналне хигијене је добро и редовно☐ Одржавање комуналне хигијене је задовољавајуће али би могло бити боље☐ Одржавање комуналне хигијене није добро и није редовно☐ Додатни садржаји на Голд гондоли су добри и потпуни☐ Додатни садржаји на Голд гондоли су задовољавајући, али би могло бити још садржаја☐ Додатни садржаји на Голд гондоли нису добри и потпуни |
| **Да ли у свом домаћинству/угоститељском објекту вршите селекцију отпада?** ☐ Да, пластичне флаше, папир и лименке одвајам у посебне канте/контејнере☐ Немам информације о томе како да одвајам отпад и не знам које врсте отпада би требало да одвајам ☐ Не вршим селекцију отпада  |
| **Да ли сте упознати да у насељеним местима Чајетина и Златибор на појединим локацијама постоје жути контејнери намењени одлагању стакла?**☐ Да☐ Не |
| **Имате нешто да поручите комуналним предузећима или општини Чајетина?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Захваљујемо Вам се на учешћу у овом испитивању!** |